



lekolar

Kundeservicemedarbejder med passion for service og stærke kunderelationer

Vil du være en del af et engageret kundecenter, hvor service, samarbejde og kundeoplevelser er i fokus?

Lekolar i Glostrup søger en kundeservicemedarbejder til en fuldtidsstilling i vores kundecenterteam. Vi er førende leverandør af læringsmiljøer, inventar og undervisningsmaterialer til daginstitutioner og skoler.

Vores kunder er primært offentlige og private institutioner, som vi servicerer via webshop, aftaler samt interne og eksterne salgskonsulenter.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet omfatte:

- Telefonisk kundeservice og salg
- Ordrebehandling, herunder mindre projekter med montering
- Fremsendelse af ordrebekræftelser
- Support og servicering af vores salgskonsulenter
- Håndtering af reklamationer og returneringer
- Oprettelse af varenumre samt vedligeholdelse af stamdata
- Administration af fragtbreve og behandling af fragtsager
- Diverse administrative ad hoc-opgaver

Vi forestiller os, at du:

- Brænder for at levere god service og skabe positive kundeoplevelser
- Er initiativrig, ansvarsbevidst og løsningsorienteret
- Arbejder struktureret og kan håndtere flere opgaver samtidig
- Trives i en hverdag med både faste rutiner og nye udfordringer
- Er god til at overholde deadlines og følge aftalte processer
- Har solide IT-kompetencer og er erfaren bruger af Microsoft Office-pakken
- Har erfaring med Dynamics 365 eller lyst til at lære systemet at kende
- Taler og skriver flydende dansk og kan kommunikere på svensk og engelsk, både mundtligt og skriftligt

Vi tilbyder:

Hos Lekolar bliver du en del af et professionelt og serviceorienteret team med en åben, uformel og hjælpsom kultur.

- En spændende og alsidig fuldtidsstilling
- Fast løn
- Pensionsordning, sundhedsforsikring og god kantineordning
- En arbejdsplads tæt på Glostrup Station

Praktisk information:

Tiltrædelse: Snarest muligt, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Ansøgningsfrist: Snarest muligt. Vi afholder samtaler løbende.

Ansøgning:

Lyder stillingen som noget for dig? Så send din ansøgning og dit CV til Marlene.hojhus@lekolar.dk

Har du spørgsmål til stillingen eller rekrutteringsprocessen, er du velkommen til at kontakte Teamleder for Kundeservice, Christina Arildsen, på telefon 5433 5236

Vi glæder os til at høre fra dig.

lekolar®