



lekolar

Erfaren teamleder med sans for unik kundeservice

Lekolar, der er beliggende i Glostrup, søger en kollega til vores selvkvørende kundecenterteam, der både kan agere som dagligleder og varetage opgaverne i afdelingen på lige fod med kollegaerne. Vores primære kundegruppe er offentlige og private daginstitutioner og skoler. Vi sælger til kundegrupperne via aftaler, webshop samt interne og eksterne salgskonsulenter.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være:

- Telefonbehandling, herunder salg
- Ordrebehandling herunder mindre projekter med montering
- Servicering af vores sælgerstab
- Fremsendelse af ordrebekræftelser
- Håndtering af reklamationer
- Oprettelse af varenumre og andre stamdata
- Administration af fragtbreve og behandling af fragtsager
- Diverse ad hoc-opgaver

Din opgave som daglig leder for teamet, vil indbefatte:

- Koordinering af opgavefordeling
- Dialog med kollegaerne i Sverige når nødvendigt
- Opfølgning på fragttregninger
- Assistere kollegaerne

Vores forventninger til dine kvalifikationer og egenskaber:

- Du har erfaring med ledelse af et selvkvørende team
- Du er struktureret og forstår at holde fokus på de mange igangværende opgaver
- Du sørger altid for at have klare linjer i forhold til forventningsafstemning, opfølgning, deadlines og aftalte processer
- Du er serviceminded, igangsætter, ansvarsfuld og løsningsorienteret.
- Du har IT-kompetencer på superbrugerniveau og har måske kendskab til Dynamic 365.
- Du taler og skriver flydende dansk.
- Du forstår svensk og engelsk på skrift og i tale.

I Lekolar vil du være en del af et salgsorienteret team med en åben og uformel omgangstone. Du tilbydes en fuldtidsstilling med fast løn, pensionsordning, sundhedsforsikring og kantineordning.

Tiltrædelse: Når rette person viser sig.

Ansøgningsfrist: Ingen fast dato.

Lyder stillingen interessant og mener du, at du har de rette kvalifikationer, så send en ansøgning samt CV til: Marlene.hojhus@lekolar.dk. Hvis du har spørgsmål til rekrutteringsprocessen eller spørgsmål, der ikke besvares i ovenstående beskrivelse, er du velkommen til at tage kontakt til vores Økonomichef Anne Mette Brandt på tlf. 28 91 82 00.

lekolar®