

GDPR og dine personoplysninger

Du har registreret dig som kontaktperson i vores webshop i forbindelse med etablering af kundeforhold eller gennem en underskrevet rammeaftale med os. Lekolar opbevarer og behandler derfor dine personoplysninger, og vi er ansvarlige for oplysningerne. Du kan føle dig tryk ved, at vi behandler, bruger og opbevarer disse oplysninger i overensstemmelse med gældende retningslinjer og lovkrav.

De personoplysninger, der vil blive brugt og gemt, er navn, adresse (besøgs- og leveringsadresse), navn på daginstitution eller skole, e-mail, telefonnummer, købshistorik og kundegruppe eller tilhørende aftale, og disse oplysninger håndteres af alle relevante afdelinger i vores organisation.

Hvor og hvordan bruges dine personoplysninger

Der vil forekomme personlige oplysninger om dig i vores e-mailsystemer, webtrafik og gemte dokumenter, og de behandles dermed automatisk i vores systemer. Når du henvender dig til vores kundecenter, enten direkte eller digitalt, vil de kunne hente og benytte eventuel information om dig til yderligere dialog og personlig opfølgning/betjening. Derudover registreres og behandles dine personlige oplysninger, når du registrerer dig og handler i vores webshop (lekolar.dk). Hvis du tidligere har registeret dig, anmodet om eller givet samtykke til at modtage nyhedsbreve fra os, vil dit navn, postnummer, navn på skole eller daginstitution og e-mail blive gemt i vores system. Du kan til enhver tid afmelde dig vores nyhedsbrev ved at trykke på "Afmeld nyhedsbrev" nederst i vores nyhedsbreve. Vi vil derefter slette dig fra servicen. Derudover vil der blive registeret oplysninger om dig, når du besøger vores website, ved udfyldelse af samarbejdsaftale med dig og din skole eller daginstitution, fakturahåndtering, generelle markedsføringsaktiviteter, reklamation, kundeservice eller anden kommunikation med dig, eller når du vil i kontakt med os, hvilket kræver, at vi kender din identitet for yderligere assistance eller proces.

Dine personlige oplysninger opbevares internt hos os, så længe du er kunde hos os. Regnskabsloven eller andre juridiske krav kan kræve, at dataene opbevares i en længere periode.

Om at dele personlige oplysninger

Vi vil ikke dele dine personoplysninger med andre selskaber, virksomheder eller samarbejdspartnere. Det er dig, som ejer dine personlige oplysninger, og du kan når som helst få adgang til de oplysninger, vi har om dig, eller rette eventuelle fejl. Vi har dog brug for dine kontaktoplysninger for at sende dig de varer, du har bestilt til levering via vores distributionsselskab.

Du kan til enhver tid kontakte os for at få adgang til de oplysninger, vi har om dig. Du kan også bede om at få rettet oplysningerne eller begrænse oplysninger eller dialog/kommunikation med dig som kunde. Du kan også indsende indvendinger og/eller anmode om at få slettet dine oplysninger. Hvis du oplever, at vi ikke behandler dine personlige oplysninger korrekt eller i overensstemmelse med loven, bedes du tage kontakt til os eller Datatilsynet.

Vi benytter såkaldte «cookies» i kombination med dine personlige oplysninger. Vores cookies opbevarer ikke information som navn og personlige oplysninger.

Hvis du har spørgsmål eller andet i forbindelse med dette, bedes du tage kontakt til os.

Lekolar LEIKA A/S

Tlf.: 70 20 60 80

E-mail: info@lekolar.dk

Sydvestvej 21, 4. sal

2600 Glostrup

www.lekolar.dk